



## CBRC Exam FAQ's

July 2018

- 1) Why can't we be evaluated on the portion of the exam we completed?

The CBRC Respiratory Therapy exams are created around an exam matrix that is used to assess candidates in many different categories. Depending on the portion of the exam completed, candidates may not have answered questions from certain categories. This would make it difficult to assess a candidate's true breadth of knowledge. There were also issues with the system at the time of writing and therefore we can't ensure that all answers were saved correctly.

- 2) Can we get a free pass?

**The CBRC is not a licensing agency.** We develop the CBRC Respiratory Therapy exam and submit scores to the candidates and their regulatory or certification body who then determine if a candidate can obtain registration status. A free pass on an exam would mean nothing, as no regulator in the country would accept it for registration.

- 3) Why did this happen, wasn't there a backup system?

Please refer to the Yardstick information sent previously regarding this. This is the fifth writing that the CBRC has conducted with Yardstick as our computer-based platform provider and this is the first issue we have had occur that could not be handled quickly and without information loss. We fully investigated this with Yardstick when we originally signed a contract with them and we spoke with many of the other Regulated Health groups across Canada who have used Yardstick for years and none of them had ever had an issue. There are backups in place, as we were fully aware but this was the only issue of this magnitude that Yardstick has ever had occur which affected their backup system as well.

- 4) Why didn't you have paper exams ready just in case?

In 2016 the CBRC switched over from paper-based exams to computer-based exams. This was done as it is the new exam standard, it provides us with the opportunity for advanced testing features, and it minimizes the chance of error. At the time of the changeover a comparability study was done and it was found that there is a statistically significant difference in how paper and computer-based exam scores are determined and a new cut score study was done to determine a pass mark on each subsequent examination. This new cut score study used to determine pass marks cannot be used on a paper-based exam so we would have no system in place any longer to determine scores on a paper-based exam. There are also many logistical and safety issues around ensuring hundreds of backup exam papers are available across the country for each writing.

- 5) Didn't this happen last year and why wasn't anything done?



The CBRC Respiratory Therapy exam had gone 18 years without incident when there was an issue with the psychometric scoring of the July exam last year. This did result in some candidates receiving a failing grade when they should have passed. The error caused by a third party psychometrist was caught by the board and corrected shortly after the scores went out. This year's issue caused by the system failure of a different third party (Yardstick) that CBRC uses is completely different from last year's issue. The CBRC does not enter into contracts without doing diligent research, and both the psychometrist who made an error last year and Yardstick whose error it was this year had impeccable records, references and a history with us of the highest quality work. Both groups and ourselves put many backups, checks and audits into place to ensure things like this didn't happen but unfortunately, they can. It is very difficult to have these events occur at any time but even more so in back to back years.

6) Why can't we just write the remaining portion of the exam?

Due to the technical issues with the Yardstick measure platform on Monday, we cannot be certain that the information was properly saved. We also have candidates across the country who had completed the exam to different points and many who saw the entire exam. That exam is no longer secure and we can't trust that it would be a true assessment of the knowledge of the candidates.

7) If the system is fixed why do we have to wait to write the exam?

The exam that was created by our Exam Development and Review Committee (EDRC) for the July 9<sup>th</sup> writing has now been seen partially or fully by candidates and can no longer be used as a reliable assessment tool. The EDRC now needs to meet to develop two new exams for the two new scheduled dates and this process takes time. The exam sites also have to be booked and this entire process which typically takes ~ 3 months is being done as quickly as it possibly can.

8) What if I can't make one of the new dates for the exam?

All writers have the option to defer their writing to January 2019 if they can't make either of the August dates. We understand that candidates have jobs, vacations and life events and have done our best to open up three possible options for candidates, two August dates or the January exam. In order to have an exam that can be statistically validated and scored we need to have a certain number of writers at each sitting and that is why we can't offer more options.

9) The CBRC has always had a policy of providing results within 90 days of the exam sitting. We often get the results out sooner than that, but not always. The window of up to 90 days is required in order to produce data, have it validated by our Exam Development and Review Committee (EDRC), have the psychometrics completed and have the results reports generated and sent out. We are still planning to have the results out to candidates within the 90-day window of the initial writing date and would let candidates know if anything changes



## FAQ de l'examen CCSR

Juillet 2018

- 1) Pourquoi ne pouvons-nous pas être évalués sur la partie de l'examen que nous avons terminé?

Les examens de thérapie respiratoire CCSR sont créés autour d'une matrice d'examen qui est utilisé pour évaluer les candidats dans de nombreuses catégories différentes. Selon la partie de l'examen, les candidats n'auront peut-être pas répondu aux questions de certaines catégories. Cela rendrait difficile l'évaluation de la véritable étendue des connaissances d'un candidat. Il y avait aussi des problèmes avec le système au moment de la rédaction et donc nous ne pouvons pas nous assurer que toutes les réponses ont été sauvegardées correctement.

- 2) Pouvons-nous obtenir un laissez-passer gratuit?

**La CCSR n'est pas une agence de licence.** Nous développons l'examen de thérapie respiratoire CBRC et soumettons des scores aux candidats et à leur organisme de réglementation ou de certification qui déterminent ensuite si un candidat peut obtenir le statut d'enregistrement. Un laissez-passer gratuit pour un examen ne signifierait rien, car aucun organisme de réglementation du pays ne l'accepterait pour l'enregistrement.

- 3) Pourquoi est-ce arrivé, n'y avait-il pas un système de sauvegarde?

Veillez vous reporter aux informations sur Yardstick envoyées précédemment à ce sujet. Il s'agit de la cinquième écriture que la CBRC a réalisée avec Yardstick en tant que fournisseur de plate-forme informatique. Il s'agit du premier problème auquel nous avons dû faire face et qui n'a pas pu être traité rapidement et sans perte d'informations. Nous avons étudié cette question avec Yardstick lorsque nous avons signé un contrat avec eux et nous avons discuté avec de nombreux autres groupes de la Réglementation de la santé au Canada qui utilisent Yardstick depuis des années et aucun d'entre eux n'a jamais eu de problème. Il y a des sauvegardes en place, comme nous le savions parfaitement, mais c'était le seul problème de cette ampleur que Yardstick ait jamais eu et qui a également affecté son système de sauvegarde.

- 4) Pourquoi n'avez-vous pas préparé des examens papier au cas où?

En 2016, le CCSR est passé des examens sur papier aux examens informatisés. Cela a été fait parce que c'est la nouvelle norme d'examen, cela nous donne l'opportunité de tester des fonctionnalités avancées, et cela minimise le risque d'erreur. Au moment du changement, une étude de comparabilité a été effectuée et il a été constaté qu'il y a une différence statistiquement significative dans la façon dont les notes d'examen sur papier et sur ordinateur sont déterminées et une nouvelle note a été faite pour déterminer une note de passage. Cette nouvelle étude de score de coupure utilisée pour déterminer les notes de passage ne peut pas être utilisée sur un examen sur support papier, de sorte que nous n'aurions plus de système en place pour déterminer les résultats d'un examen sur papier. Il existe également de nombreux problèmes de logistique et de sécurité liés à la garantie que des centaines de copies d'examen de sauvegarde sont disponibles dans tout le pays pour chaque écriture.



- 5) Cela n'est-il pas arrivé l'année dernière et pourquoi rien n'a été fait?

L'examen de thérapie respiratoire CCSR avait passé 18 ans sans incident quand il y avait un problème avec la notation psychométrique de l'examen de juillet l'année dernière. Cela a fait que certains candidats ont reçu une note d'échec alors qu'ils auraient dû réussir. L'erreur causée par un psychométricien tiers a été détectée par le jury et corrigée peu de temps après la fin des scores. Le problème de cette année causé par la défaillance du système d'un tiers différent (Yardstick) que CCSR utilise est complètement différent du problème de l'année dernière. La CCSR ne passe pas de contrats sans faire de recherche diligente, et le psychométricien qui a fait une erreur l'année dernière et Yardstick dont l'erreur était cette année avaient des dossiers impeccables, des références et une histoire avec nous du travail de la plus haute qualité. Les deux groupes et nous-mêmes avons mis en place de nombreuses sauvegardes, vérifications et vérifications pour s'assurer que de telles choses ne se produisent pas, mais malheureusement, elles le peuvent. Il est très difficile de faire en sorte que ces événements surviennent à tout moment, mais plus encore dans les années précédentes.

- 6) Pourquoi ne pouvons-nous pas écrire la partie restante de l'examen?

En raison des problèmes techniques avec la plate-forme de mesure Yardstick lundi, nous ne pouvons pas être certains que les informations ont été correctement enregistrées. Nous avons également des candidats à travers le pays qui ont passé l'examen à différents points et beaucoup qui ont vu l'examen entier. Cet examen n'est plus sûr et nous ne pouvons pas croire qu'il s'agirait d'une véritable évaluation des connaissances des candidats.

- 7) Si le système est réparé, pourquoi devons-nous attendre pour passer l'examen?

L'examen qui a été créé par notre comité d'examen et de révision des examens (CERE) pour la rédaction du 9 juillet a maintenant été vu partiellement ou entièrement par les candidats et ne peut plus être utilisé comme un outil d'évaluation fiable. L'CERE doit maintenant se réunir pour développer deux nouveaux examens pour les deux nouvelles dates prévues et ce processus prend du temps. Les sites d'examen doivent également être réservés et tout ce processus qui prend généralement ~ 3 mois se fait aussi rapidement que possible.

- 8) Que faire si je ne peux pas faire l'une des nouvelles dates pour l'examen?

Tous les écrivains ont la possibilité de reporter leur écriture à janvier 2019 s'ils ne peuvent pas faire l'une des dates d'août. Nous comprenons que les candidats ont des emplois, des vacances et des événements de la vie et ont fait de notre mieux pour ouvrir trois options possibles pour les candidats, deux dates d'août ou l'examen de janvier. Afin d'avoir un examen qui peut être validé statistiquement et noté, nous devons avoir un certain nombre d'écrivains à chaque séance et c'est pourquoi nous ne pouvons pas offrir plus d'options.

- 9) La CCSR a toujours eu pour politique de fournir des résultats dans les 90 jours suivant la séance d'examen. Nous obtenons souvent les résultats plus tôt que cela, mais pas toujours. La fenêtre d'une durée maximale de 90 jours est nécessaire pour produire des données, les faire valider par notre comité d'examen et de révision des examens (EDRC), faire compléter les données psychométriques et produire et envoyer les rapports de résultats. Nous prévoyons toujours



présenter les résultats aux candidats dans les 90 jours de la date de rédaction initiale et informer les candidats si quelque chose change.